

Manual de Usuario y Carta de Garantía

Colchones y bases

(Aplicable a productos adquiridos a partir del 01 de enero de 2022)

PRODUCTOS KOL comenzó su andadura hace más de 50 años, desde entonces la calidad y la búsqueda constante de productos que mejoren el descanso de nuestros clientes ha sido y es nuestra misión. Contamos con estrictos controles de calidad que certifican nuestros materiales y procesos para ofrecer siempre los mejores productos. Estamos comprometidos con el medio ambiente y trabajamos para que nuestros procesos productivos y materias primas minimicen nuestra huella medioambiental. Además, nuestra gestión responsable se basa en la identificación de una cadena de suministro estable y sostenible.

Condiciones de garantía

1. Esta garantía solo tiene validez si se acompaña de la respectiva factura de compra u otro documento que acredite la adquisición del producto.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante tres (3) años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. Productos KOL garantiza la existencia de repuestos durante los diez (10) años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros de similares características.
6. El consumidor y usuario, ante una falta de conformidad, tiene derecho a la subsanación de la falta de conformidad del producto mediante su reparación o sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*.

A estos efectos, no se considera como "falta de conformidad de los productos" y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

1. Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
2. Los productos comercializados por Productos KOL que tengan una variación en sus medidas inferiores a +20 mm, -20 mm (Diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
3. Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio técnico oficial.
4. Las pérdidas de altura e impresiones corporales (marcaciones) en los colchones de hasta un 10% de su altura.
5. Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
6. Cualquier incidencia estética (hilos, bolas, etc.) que aparezca en el colchón, no afecta a la conformidad del mismo.
7. Los olores del colchón durante los primeros días de uso. Los productos nuevos pueden producir cierto olor, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
8. Los deterioros derivados del incumplimiento de las "RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE DESCANSO", recogidas en el presente documento.

Servicio técnico

El desplazamiento del Servicio Técnico (si fuese necesario) durante el período de garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma. En el caso de reclamaciones no cubiertas por la garantía, se cobrará el importe de los desplazamientos de igual manera que si el producto se encontrara fuera del período de garantía (40€ IVA incluido). El coste de la reparación, fuera de periodo de garantía o en caso de supuestos no cubiertos por la misma, se determinará en cada caso.

***PRODUCTOS KOL S.L. presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias («LGDCU»).**

Recomendaciones de uso y mantenimiento del equipo de descanso

Periodo de ajuste

Al comprar su nuevo colchón existe un «periodo de ajuste» para que este se adapte correctamente a su contorno corporal. Este periodo de ajuste dura alrededor de entre 8 y 10 semanas, aunque puede variar en función de cada persona.

Cabe señalar que la firmeza del colchón puede variar respecto al modelo que probó en tienda hasta que transcurra el periodo de ajuste. Esto es algo completamente normal, más aún en colchones compuestos por materiales de alta calidad.

Para que los rellenos se ajusten correctamente es necesario descansar sobre toda la superficie del colchón.

Impresiones corporales

En ocasiones podrás observar que se ha producido una impresión corporal (marcación) sobre tu nuevo colchón al poco tiempo de uso. Esto es debido a que los rellenos están comenzando a adaptarse a su contorno y peso lo cual es algo típico y por lo tanto no significa que el colchón esté defectuoso.



Las capas de confort están diseñadas para ajustarse a los contornos individual es de la persona que duerme. Una impresión simplemente indica que estas capas se están asentando y que se están ajustando como deberían.

Colchón enrollado: El colchón alcanzará su forma óptima transcurridas al menos 24 horas desde el desenrollado. Recomendamos mullir y estirar cuidadosamente el colchón, particularmente en los laterales y esquinas del mismo.

La sensación que tuvo al probar el colchón en tienda no será exactamente igual a la que podrá tener cuando pruebe el colchón en casa.

El uso de un colchón nuevo con una base inadecuada tiene dos inconvenientes:

- Una base inadecuada puede hacer que el colchón se siente algo así como un colchón viejo.
- Es más probable que el hundimiento o desgaste del colchón se produzca de una forma más rápida.



Para el uso seguro del producto lea atentamente el manual de instrucciones ABATIBLE / CAMAS NIDO/SOMIER ARTICULADO.

Soporte del colchón: Bases Fijas

- Utilice un sistema de apoyo fuerte, estable y sobre todo adecuado a la tecnología del colchón. Por ejemplo, en PRODUCTOS KOL, NO recomendamos el uso de un somier de lamas para colchones que tienen un núcleo de muelles ensacados.
- El soporte debe tener las patas adecuadas. Asegúrese de que las patas son perpendiculares a la estructura de la cama y que todas están al mismo nivel.
- No debe utilizar un colchón sobre una base que no cubra al menos el 60% de la superficie.
- No debe sobrecargar el interior del arcón. La carga máxima es de 100 kg repartidos en toda la superficie sin sobrepasar puntualmente 0.8 kg/dm².
- No debe ponerse de pie, sentarse o tumbarse directamente sobre la superficie de una base.

Cuidado del colchón

- Para evitar el desgaste, no doblar excesivamente ni sentarse de forma habitual en el perímetro del colchón, no saltar, ni estar de pie sobre el mismo. Además, aspirar el colchón cada año de ayuda contra alegrías, y mantiene la cama en buena forma.
- Los colchones con burlete pueden "doblar" momentáneamente para permitir que este pase a través de alguna puerta, pero en circunstancias normales, NO hay que doblar nunca un colchón (excepto colchones articulables o enrollados).

Limpieza del colchón

- Es importante mantener la cama limpia y seca. Asegúrese de utilizar siempre una funda de colchón.
- En colchones no desenfundables no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico de PRODUCTOS KOL.
- En colchones desenfundables, debe consultar las instrucciones de limpieza recogidas en la etiqueta. En caso de duda, debe ponerse en contacto con el servicio técnico de PRODUCTOS KOL.

Instrucciones de volteo y giro del colchón

Para un correcto mantenimiento del colchón es conveniente realizar el giro y volteo del mismo, tal y como se indica a continuación.

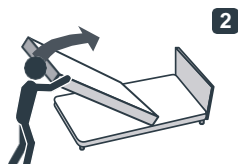
Para prevenir lesiones y/o accidentes, se recomienda que las tareas de voltear y girar colchones de más de 50 kg o de dimensiones superiores a 150x200 cm se realicen con la ayuda de otra persona.

Volteo del colchón

Es recomendable voltear el colchón una vez al menos durante los primeros 6 meses. Transcurridos los mismos se recomienda un volteo cada 3 meses.



Mes 1



Mes 3



Mes 6



Mes 9

Giro del colchón

Los colchones de una sola cara de uso, estos son, los que son útiles por uno de sus lados. Si usted posee un colchón de este tipo por favor solo realice el giro del mismo cada 3 meses. La rotación ocasional de su colchón le ayudará en el acondicionamiento adecuado de los materiales del relleno, preservando su confort y maximizando su vida útil.

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.