

PRODUCTOS KOL S.L.

Carta de garantía
y manual de usuario

Complementos

Contigo desde 1969

Productos KOL comenzó su andadura hace más de 50 años, desde entonces la calidad y la búsqueda constante de productos que mejoren el descanso de nuestros clientes ha sido y es nuestra misión. Contamos con estrictos controles de calidad que certifican nuestros materiales y procesos para ofrecer siempre los mejores productos.

Estamos comprometidos con el medio ambiente y trabajamos para que nuestros procesos productivos y materias primas minimicen nuestra huella medioambiental.

Además, nuestra gestión responsable se basa en la identificación de una cadena de suministro estable y sostenible.

**FABRICADO
EN ESPAÑA**

CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Esta garantía solo tiene validez si se acompaña de la respectiva factura de compra u otro documento que acredite la adquisición del producto.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante tres (3) años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. Productos KOL garantiza la existencia de repuestos de los productos donde aplique durante los diez (10) años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros de similares características.
6. El consumidor y usuario, ante una falta de conformidad, tiene derecho a la subsanación de la falta de conformidad del producto mediante su reparación o sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*.

Conforme a lo dispuesto en la LGDCU*, no se considera como "falta de conformidad de los productos" y, por tanto, NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

1. Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
2. Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio técnico oficial.
3. Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
4. Cualquier incidencia estética (hilos, bolas, etc.) que aparezca en el producto, no afecta a la conformidad del mismo.
5. Los deterioros derivados del incumplimiento de las "RECOMENDACIONES DE USO" recogidas en el presente documento y en las etiquetas de composición de los complementos.

SERVICIO TÉCNICO

En el caso de necesitar ayuda en relación a un producto de Productos KOL, S.L, es necesario que el consumidor se ponga en contacto con el establecimiento donde ha adquirido sus complementos. Será el establecimiento el que se comunique con el servicio de atención al cliente de Productos KOL, S.L para solucionar el posible problema. En el supuesto caso que el establecimiento haya cesado su actividad, el consumidor deberá ponerse en contacto con Productos KOL, S.L.

Para cualquier reclamación es necesario presentar la factura de compra, así como el número de trazabilidad que se encuentra en el etiquetado interior del producto.

Productos KOL, S.L. presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU).

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DE COMPLEMENTOS DEL DESCANSO

Antes de lavar el producto es necesario revisar el etiquetado interior para evitar que el producto pierda sus propiedades iniciales.

¿CÓMO CUIDAR MI ALMOHADA?

Al comprar una almohada, se recomienda ahuecarla para que su relleno recupere su forma ideal.

Lavado:

- Si la almohada dispone de doble funda, es aconsejable lavarla conjuntamente para que el relleno quede más protegido.
- Utilizar el programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- No utilizar suavizantes.
- **Almohadas de plumas:** Introducir dentro de la lavadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias.
- **Almohadas de fibra o látex:** Enrollar la almohada y sujetarla con una cuerda o hilo para evitar que se desenrolle.
- Introducir la almohada en el mismo sentido en el que gire el tambor.
- Para evitar que las almohadas choquen demasiado contra el tambor de la lavadora, lavar más de una almohada en cada lavado.
- Realizar un segundo aclarado para evitar que permanezca cualquier residuo de detergente en el interior de la almohada.
- Secar la almohada en la secadora o al aire libre:

Secadora: Utilizar un programa de ciclo de secado en frío. Si fuese necesario más de un ciclo, sacar la almohada y ahuecarla antes de introducirla de nuevo (para las almohadas de plumón, introducir en la secadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias).

Aire libre: Colocar la almohada en un lugar totalmente horizontal y ahuecarla una vez seca.

- Es muy importante revisar que la almohada esté completamente seca para evitar la aparición de hongos o moho.
- Antes de realizar el lavado de cualquier producto es necesario revisar las instrucciones de lavado de la etiqueta interior.
- Los bloques viscoelásticos no son lavables.
- Las almohadas de plumón deben evitar guardarse en plástico y utilizar bolsas de algodón para así evitar la aparición de moho y humedad.

Símbolos de lavado:

Estos son los símbolos de lavado que encontrarás en las etiquetas y que te ayudarán a cuidar al máximo tus complementos:



¿CÓMO CUIDAR MI EDREDÓN?

Lavado:

- Lavar preferiblemente en una lavadora de carga frontal para evitar que esté demasiado apretado.
- Utilizar el programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- Realizar un segundo aclarado para evitar que permanezca cualquier residuo de detergente en el interior del edredón.
- Secar el edredón en la secadora o al aire libre:
 - Secadora: Utilizar un programa de ciclo de secado en frío. Si necesitase más de un ciclo, sacar el edredón, remover y ahuecar con las manos e introducir de nuevo en la secadora. Para los edredones de plumón, introducir en la secadora dos pelotas de tenis envueltas y atadas con medias.
 - Aire libre: Secar al aire libre durante dos días alejado del sol. Remover y ahuecar con las manos.
- Es muy importante revisar que el edredón esté completamente seco para evitar la aparición de hongos y moho.
- Se recomienda realizar el lavado del edredón en épocas calurosas.
- No planchar.
- Los edredones de plumón deben evitar guardarse en plástico y utilizar bolsas de algodón para así evitar la aparición de moho y humedad.
- Seguir las recomendaciones de lavado indicadas en cada etiqueta interior del producto.

Recomendamos airear y agitar el producto diariamente para que el relleno recupere correctamente su forma.

Los edredones de pluma deben girarse 180° tras un par de noches para evitar el posible desplazamiento y apelmazamiento del plumón.

¿CÓMO CUIDAR MI CUBRECOLCHÓN?

Lavado:

- A la hora de lavar el producto, darle la vuelta y utilizar un programa de lavadora para prendas delicadas a baja temperatura con detergente líquido suave sin suavizante.
- Realizar un segundo aclarado, sobre todo en el caso de cubrecolchones acolchados para evitar que quede cualquier residuo de detergente.
- Secar en secadora o al aire libre, siempre que se indique en la etiqueta interior.
- No planchar.
- Los cubrecolchones con poliuretano, no es posible realizar un lavado en seco, ya que podrían perder sus cualidades impermeables.
- Seguir las recomendaciones de lavado indicadas en cada etiqueta interior del producto.

Member of

